

EDUCACIÓN INFANTIL

ENTREVISTAS | NOVIEMBRE 2020

PROYECTO DE CREACIÓN DE BUYER PERSONA
PARA CAMPUS TRAINING

locuens[®]

listado de entrevistas

	Página
01. Almudena Macho Abad	2
02. Alba Arbones Condonaque	6
03. Guillermo Marín García	10

01

Almudena Macho

Parte 0. Intro

Hola, Almudena.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Educación Infantil. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Almudena Macho Abad
Lugar de residencia – Majadahonda
Edad – 30
Puesto de trabajo – Desempleada

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Por internet, buscando en Google.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Estuve buscando y localicé varias academias. Yo lo que quería era que me enviaran el temario entero de manera inmediata, en junio, pero por el camino entendí que la manera de funcionar de Campus me convenía más.

Contacté con 4 o 5 academias de las grandes, pero no recuerdo los nombres.

Consulté con mis padres y con mi pareja.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Para encontrar un trabajo fijo en lo que me gusta.

01

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

La inversión económica.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

La inmediatez del material. Era julio y yo necesitaba empezar enseguida, a los pocos días de apuntarme.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Todas empezaban en septiembre y yo quería avanzar en verano. Me encontraba un poco perdida en este momento, tenía tiempo y no quería esperar.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Pues la realidad es que yo no estoy conectada, entonces me cuesta buscar puntos positivos, pero por decir algo, apuntaría que las tutoras son muy amables y correctas.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

He probado todo, pero lo que para mí tiene más utilidad es el acceso directo a la legislación, porque está muy a mano.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Ahora mismo estoy usando poco la plataforma, porque no me resulta útil.

Las clases telepresenciales no me gustan. La persona que las hace no explica un tema, lo único que hace es leer un texto del libro que yo ya tengo, así que no me aporta nada. Me gustaría que me diese tips para redactar un tema, una orientación...

La legislación ahora me la he impreso y tampoco accedo a ella en la plataforma.

La mensajería con los docentes era muy lenta y muy extensa, así que también he dejado de utilizarlo.

Y el resto de contenidos ya los tengo en el libro.

Además, me he buscado una preparadora y para mí Campus ahora es un complemento que uso a veces, más que nada por sacarle partido ya que he pagado.

01

10. ¿Echas en falta algún servicio?

Aparentemente los tenéis todos, el método es maravilloso sobre el papel. El problema es que la calidad es muy baja.

Lo único que te puedo decir que echo en falta es que alguien me aconseje, que me dé su visión, que haya corregido exámenes y visto exposiciones, y entonces me diga qué es lo esencial. Hay mucho contenido poco útil.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Lo primero es la metodología: el método 3 al cubo es maravilloso sobre papel, pero las correcciones de casos prácticos no llegan a tiempo. Yo he llegado a esperar 3 semanas por una corrección de un caso y una semana por una respuesta de una duda. Eso de esta manera no es viable, te ralentiza más de lo que te ayuda.

Además, las correcciones aportan poca información, son muy escuetas, del tipo: "así está bien", sin más. Son respuestas muy tibias y muy condescendientes. Yo necesito un profesor de verdad.

En cuanto a las tutoras, son muy amables, pero no pueden responder a preguntas concretas de la oposición de educación.

También echo en falta una atención más personalizada: que el profesor que te corrige, te contesta y te hace el one-to-one sea siempre la misma persona.

Por último, el material que se me ha enviado (temario y casos prácticos) son de una editorial, entonces yo me pregunto dónde está el valor añadido de la academia si yo me puedo comprar esos libros.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Es mala, yo estoy muy disgustada. He confiado plenamente en lo que se me dijo y no estoy encontrando eso. Estoy muy decepcionada.

En resumen, yo la sensación que he tenido es que he pagado un pastizal por tener unos libros y una plataforma con cierto contenido que no me está resultando útil. Por lo que tengo, hubiese pagado como mucho un cuarto.

De hecho, ya me he buscado una preparadora. Es una pena, sinceramente.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

He estudiado magisterio por Educación Infantil.

01

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

De momento con la oposición tengo suficiente.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Actualmente estoy desempleada, pero hasta julio estaba trabajando en educación.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Busco estabilidad.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

En la empresa privada lo veo muy difícil, por eso estoy opositando a la administración pública. La única dificultad es, evidentemente, sacar plaza.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Ahora mismo poco, con la pandemia: veo películas, estoy con los amigos...

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

La verdad es que ahora mismo no sabría decirte.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Unas 3 horas.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Las redes sociales, Youtube, plataformas de series tipo Netflix.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos 2: mi pareja y yo.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, en principio ya está.

[Agradecimiento]

02 Alba Arbones

Parte 0. Intro

Hola, Alba.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Educación Infantil. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Alba Arbones Condonaque

Lugar de residencia – L'Hospitalet de L'Infant

Edad – 28

Puesto de trabajo – Camarera

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Por una página web de educación, una especie de buscador de cursos y formación. No recuerdo el nombre de la página, pero sé que hice una especie de encuesta, dejé mis datos, y a partir de ahí, me llamaron varios centros (a los que derivó esta página) a mi móvil. Uno de ellos fue Campus Training.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Me contactaron unos tres más, pero no sabría decirte nombres. El único que me suena es... [piensa] Master-D, creo que se llamaba.

Consulté con mi familia, con mis padres.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Porque quiero un trabajo fijo y sacarle partido a mi vocación.

02

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

La parte económica fue sin duda lo más difícil.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Que me dejaba bastante disponibilidad para compatibilizarlo con el trabajo, porque tengo horarios muy cambiantes, no tengo horario fijo, y así es difícil organizarse si no es con una formación online de este tipo.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Por la diferencia de proximidad en el trato de las personas que me llamaron. Hablé con alguna otra que dio las mismas facilidades de pago que Campus, pero la persona que me llamó de Campus me cayó mejor, me pareció más cercana y prefería ese tipo de trato. Di por hecho que, si su trato era cercano, sería así con el resto de las personas de Campus, en general.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Las tutoras, que son muy cercanas. A mí eso me ayuda mucho, porque me anima. Es muy útil para alguien como yo, que está descolgada de los estudios desde hace bastante tiempo.

También me gusta poder tener contacto con los profesores de las asignaturas

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Uso la mensajería, el calendario lo utilizo un montón, también estoy haciendo el curso de inglés, y he hecho alguna que otra clase telepresencial para poder conectar un poco con los estudios.

En resumen, utilizo todos los servicios.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Los uso todos.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

Así de primeras, no.

02

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

En el caso de las telepresenciales, me parece todo demasiado rígido, se limitan a leer el libro de Campus. Me lo esperaba más orientativo y más útil.

Si ya tenemos el handicap de que es online, al menos estaría bien que el contenido de las telepresenciales fuese más directo, más interactivo, que animase un poco más a la participación mediante preguntas.

Está bien dar la teoría, pero creo que habría que dar más peso a orientación, consejos sobre cómo estudiar, cómo se suelen preguntar las cosas en la oposición, etc.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Es buena, en conjunto. Te da flexibilidad, disponibilidad y ese empujón que necesitas para ponerte a estudiar.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Tengo un ciclo superior de educación infantil y luego me saqué la carrera de educación infantil.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Bueno, me gustaría sacarme un máster para especializarme más, pero aún no sé exactamente de qué.

Estoy planteándome incluso cambiar de especialidad, pero todavía no lo he pensado bien.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Soy camarera, pero ahora mismo con el covid hago muy poquitas horas. En parte por eso me he decidido a preparar la oposición.

Llevo dedicándome a esto desde los 18, hace 10 años. Es lo que me ha permitido estudiar y llegar hasta aquí.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Quiero dar un giro completo y dedicarme a lo que realmente me gusta, que son los niños. Además, busco estabilidad, ya no solo económica, sino también emocional y en el ámbito de la realización personal.

02

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

El tema de las plazas, que son pocas, y que se necesita mucho tiempo y dinero para poder preparar bien una oposición.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

¡Uf! Muchas cosas. Practico deporte, hago judo y también imparto clases de judo. Cuando puedo me voy a hacer submarinismo o salgo de excursión.

También me gusta tricotar un poco.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Mi madre, porque la veo feliz, con sus propósitos cumplidos y yo quiero lo mismo también para mí.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Bastante, una media de 2-3 horas.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Instagram, desde donde accedo también a páginas de educación, de judo y otros temas que me interesan. Aparte de eso, uso mucho whatsapp, y también Youtube y Amazon Prime.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos tres: vivo con mis padres.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

03

Miguel Angel Pérez

Parte 0. Intro

Hola, Miguel Ángel.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Educación Infantil. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Miguel Ángel Pérez Golderos
Lugar de residencia – San Fernando de Henares
Edad – 28
Puesto de trabajo – Monitor de comedor escolar

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando en Google.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Estuve comparando varias academias online y pidiendo información. Sobre todo miré dos más: una era Master-D y la otra no recuerdo.

La vuestra me interesó porque estaba en Alcalá y me ofrecistes más o menos lo mismo, pero un poco más completo.

Consulté con mis padres, estuvimos comparando precios juntos.

3. ¿Por qué quieres opositar?

A ver, no te sabría decir la respuesta. Supongo que para asegurarme un trabajo el día de mañana.

03

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Volver a ponerme a estudiar después de un tiempo. Llevaba ya medio año sin estudiar nada y me daba mucha pereza volver a ponerme a ello, coger la rutina, hacer apuntes, esquemas...

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Pues que tampoco quería estar parado. Trabajaba muy poco en esa época y quería aprovechar el tiempo. Me ofrecisteis buenas condiciones y me lancé.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Algunos ni siquiera tenían oficinas propias y en otros casos me echó para atrás el trato de la persona que me entrevistó. Se notaba demasiado que tenía que vender algo y me dio desconfianza.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Diría que uno de los puntos fuertes es la atención a los alumnos, las llamadas periódicas.

También están muy bien los cursos adicionales que ofrecéis junto con la preparación para oposiciones.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Ahora mismo estoy con el curso de inglés, que es donde más tiempo estoy dedicando. También he visto alguna clase telepresencial en diferido.

He usado otros como la mensajería para consultar dudas, pero de forma mucho más puntual.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Las clases en directo no las uso porque no me suelen coincidir bien los horarios.

Por lo demás, yo es que soy mucho de hacerme mis apuntes en papel y ponerme a estudiar. Tampoco soy de estar todo el día en el campus virtual. Por eso hay cosas que uso muy poco.

03

10. ¿Echas en falta algún servicio?

Pues que yo necesite, no.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Me gustaría que hubiese horarios también de tarde para las clases, que de lo mío hay muy poco.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Tengo una buena opinión.

De hecho, ya se lo he recomendado a amigas que están también con las oposiciones

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Hice el grado de maestro en educación infantil y antes el grado superior de técnico en educación infantil.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Sí, tengo varios cursos pendientes, al margen de la educación infantil.

Me interesa mucho la psicología y el cine. Estoy mirando para sacarme cursos de doblaje, interpretación y demás.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Trabajo en un comedor escolar a tiempo parcial.

Llevo con ese trabajo dos años, y de monitor llevo unos cuatro años.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Pues como todos los jóvenes que ya no lo somos tantos: tener un poco de seguridad, independencia, unos ingresos que te den para ir ahorrando y empezar a hacer una vida: primero el coche, luego la casa....

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Encontrar trabajo a jornada completa es bastante difícil y ahora más, supongo que por el covid.

03

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Ahora mismo no tengo mucho de eso, pero en el poco tiempo que me queda suelo leer, ponerme alguna peli o serie... Ahora todo eso lo hago en inglés para repasar lo que voy dando en el curso online.

Luego también quedo a veces con el grupillo de amigos que tengo aquí en el barrio.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Ahora en frío no caigo. Estoy pensando...

Pues es que solo se me ocurren actores que han triunfado, escritores que han sacado algún libro bueno. Pero ninguno en concreto. Yo es que diría que las personas que con esfuerzo han salido adelante, para mí ya son referentes.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

No sé, a lo largo del día serán 3-4 horas.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Sobre todo redes sociales: las uso todas y ahí sí pierdo bastante tiempo. Después utilizo Youtube y páginas de streaming tipo Netflix. También sigo una página de noticias de pelis de superhéroes, foros como forocoches...

Voy variando un poco, depende del día. Tampoco es que tenga una página favorita ni nada de eso.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos dos: vivo con mi padre.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada.

[Agradecimiento]

campus training

comienza tu futuro